



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
<b>SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA, MEDIANTE SISTEMA SAIMEX O VIA ESCRITA</b>					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		
<b>DERECHO DE SOLICITAR Y TENER ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GENERADA Y EN PODER DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO</b>					
DERECHO DE SOLICITAR Y TENER ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GENERADA Y EN PODER DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO			N/A		
FUNDAMENTO LEGAL: <b>ARTÍCULO 4, 17 152,153,155,156,157 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS</b>					
DOCUMENTO A OBTENER:		INFORMACIÓN SOLICITADA DE LA AUTORIDAD COMPETENTE		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			<a href="http://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page">HTTP://WWW.SAIMEX.ORG.MX/SAIMEX/CIUDADANO/LOGIN.PAGE</a>		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA		NO	NO	ARTÍCULO 152, 153, 154,155 Y 156 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA		NO	NO	ARTÍCULO 152, 153, 154,155 Y 156 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
PRESENTAR SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA ELECTRÓNICA SAIMEX O EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, O ANTE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SEÑALANDO LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE FORMA CLARA Y PRECISA		NO	NO	ARTÍCULO 152, 153, 154,155 Y 156 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ENTREGAR EL OFICIO EN EL AREA CORRESPONDIENTE			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 A 22 DÍAS HÁBILES			
COSTO:		<b>GRATUITO</b> Fundamento Jurídico ARTICULO 17, 174 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE PROPORCIONARÁ ÚNICAMENTE LA INFORMACIÓN GENERADA O EN POSESIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO, EN EL EJERCICIO DE SUS ATRIBUCIONES. EN CASO DE QUE LA INFORMACIÓN NO SEA ESPECÍFICA SE SOLICITARÁ ACLARAR LA INFORMACIÓN, DENTRO DE LOS 5 DÍAS SIGUIENTES; Y LA CONTESTACIÓN A SU SOLICITUD SERÁ DENTRO DE LOS 15 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL DIF ZUMPANGO		UNIDAD DE TRANSPARENCIA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		GABRIELA GAMBOA MONROY			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. FEDERICO GOMEZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO SANTIAGO 2DA SECCION	MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
591	91 71912	N/A	N/A	direccion@difzumpango.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL SMDIF DE ZUMPANGO			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JULIO CÉSAR GARCÍA ROJAS			
DOMICILIO:	CALLE:	AV FEDERICO GOMEZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO SANTIAGO 2DA SECCION	MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 Y SÁBADO DE 9:00 A 13:00		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
591	91 71912	N/A	N/A	direccion@difzumpango.gob.mx	
FORMATOS) DESCARGABLES	<a href="http://www.infoem.org.mx/src/html/formatosolicitudes.html">HTTP://WWW.INFOEM.ORG.MX/SRC/HTML/FORMATOSOLICITUDES.HTML</a> <a href="http://www.difzumpango.gob.mx/formatosolicitudes.pdf">HTTP://WWW.DIFZUMPANGO.GOB.MX/FORMATOSOLICITUDES.PDF</a>				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR INFORMACIÓN?</b>				
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA PUEDE SOLICITAR INFORMACIÓN				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿CUALE ES EL TIEMPO DE RESPUESTA?</b>				
RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES O EN CASO DE PRORROGA HASTA 22 DÍAS HÁBILES				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿DÓNDE PRESENTO LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN?</b>				
RESPUESTA:	EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SMDIF O VÍA ELECTRÓNICA POR MEDIO DE LA PLATAFORMA SAIMEX <a href="https://www.saimex.org.mx/saimex/ciudadano/login.page">HTTPS://WWW.SAIMEX.ORG.MX/SAIMEX/CIUDADANO/LOGIN.PAGE</a>				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORADO POR EL BIENESTAR DE TU FAMILIA  <b>DIF</b> Zumpango SISTEMA MUNICIPAL 2022 2024 <b>PRESIDENCIA</b> ERIC URIEL CONTRERAS SANCHEZ	VISTO BUENO:  GABRIELA GAMBOA MONROY	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06 / FEBRERO / 2024
--	--	--